



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan Jendral Ahmad Yani No. 17A Muara Enim Telepon

(0734) 421194 Faks (0734) 421194

MUARA ENIM

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM TRIWULAN III TANGGAL 1 JULI s.d 30 SEPTEMBER 2023

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Informasi Pelayanan	4.000	Sangat Baik
U2	Persyaratan	3.984	Sangat Baik
U3	Prosedur	4.000	Sangat Baik
U4	Penyelesaian	4.000	Sangat Baik
U5	Tarif/Biaya	3.984	Sangat Baik
U6	Sarana/Prasarana	4.000	Sangat Baik
U7	Respon	4.000	Sangat Baik
U8	Pengaduan	3.984	Sangat Baik
NRR Tertimbang Unsur			3.994
Nilai SPKP			99.85

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah 3,994 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 99.85, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja "Sangat Baik". Pada 8 (delapan) Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terdapat 3 Unsur SPKP yang memiliki nilai terendah yang harus ditindak lanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Persyaratan (U2) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984
2. Unsur Biaya/Tarif (U5) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984
3. Unsur Pengaduan (U8) dengan nilai rata-rata sebesar 3.984

2. Unsur Biaya/Tarif (U2)

Telah Memperbanyak unsur-unsur pemberitahuan kepada masyarakat mengenai tarif/biaya yang telah ditetapkan baik di PTSP maupun di website Pengadilan Negeri Muara Enim Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terhadap biaya-biaya resmi atau biaya yang telah ditetapkan.

- Pemberitahuan biaya di ruang PTSP

JAM PELAYANAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

Berdasarkan Surat Edaran Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 8 tahun 2020
Tentang Penetapan Jam Kerja Dalam Tatakerja Normal Baru Pada Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang Berada Di Bawahnya.

No	HARI	JAM (WIB)
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 17.00 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

MAK KEPAKITERAAN LAINNYA/ KEPAKITERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran Surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/ salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara Penyempahan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, Surat berharga, dan barang yang di simpan Kepaniteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepaniteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendapatan uang meja (leges) dan upah pada panitera badan peradilan	Per Putusan/ Penetapan	10.000

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0813 6825 1487

GRATIFIKASI

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

PELAYAN TERPADU SATU PINTU
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

No	HARI	JAM (WIB)
1.	SENIN - KAMIS	08.00 - 16.30 (ISTIRAHAT : 12.00 - 13.00)
2.	JUM'AT	08.00 - 17.00 (ISTIRAHAT : 11.30 - 13.00)

MAK KEPAKITERAAN LAINNYA/ KEPAKITERAAN HUKUM	SATUAN	TARIF (RUPIAH)
a. Pengesahan dan Pendaftaran Surat dibawah tangan	Per Surat	10.000
b. Penyerahan turunan/ salinan putusan/ penetapan pengadilan	Per Lembar	500
c. Pencatatan Pembuatan akta dan Berita Acara Penyempahan di luar Putusan Pengadilan	Per Berita Acara	10.000
d. Penyimpanan dan Penyerahan kembali uang, Surat berharga, dan barang yang di simpan Kepaniteraan	Per Surat	10.000
e. Akta/ Surat Keterangan asli yang dibuat di Kepaniteraan diluar Perkara	Per Akta/ Surat	10.000
f. Pendaftaran Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil untuk mewakili pihak yang berperkara di Pengadilan	Per Surat Kuasa/ Kuasa Insidentil	10.000
g. Pendapatan uang meja (leges) dan upah pada panitera badan peradilan	Per Putusan/ Penetapan	10.000

Informasi Dan Keluhan Pelayanan PTSP
Hubungi Ke Contact Center Kami
0813 6825 1487

STOP
GRATIFIKASI

